

POLITIKA PRIVATNOSTI

Uvod

Ovom Politikom privatnosti uređuju se sva bitna pitanja prikupljanja i obrade podataka o ličnosti u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti ("Sl. glasnik RS" broj 87/2018) – (u daljem tekstu: Zakon).

Lice koje je odgovorno za primenu Zakona i ove Politike privatnosti je **MML-MARKEL-KOMERC doo Novi Sad, adresa sedišta Stražilovska br. 14, lokal 1, matični broj 20232471, PIB 104789582 (u daljem tekstu: Rukovalac).**

Rukovalac je lice koje pruža usluge dečijih igraonica i organizaciju dečijih rođendana i proslava, kao i posluživanja hrane i pića svojim korisnicima. Kako bismo pružili te usluge neophodno je da obrađujemo određene podatke o ličnosti. Kako poštujemo i cenimo Vašu privatnost, veoma ozbiljno shvatamo zaštitu podataka o ličnosti, iz tog razloga kreirali smo ovu Politiku privatnosti a sve kako bi Vam na razumljiv i transparentan način objasnili način i svrhu obrade, pravne osnove obrade kao i vrstu podataka koji se obrađuju i pravna lica čiji se podaci obrađuju.

Politika privatnosti je veoma važna za Vas kako biste mogli unapred da odredite obim i posledice obrade podataka i kako biste znali kako možete imati kontrolu nad Vašim podacima o ličnosti, te Vam preporučujemo da pažljivo pročitate i informišete se o obradi i zaštiti Vaših podataka o ličnosti.

Definicije

Pojmovi i termini upotrebljeni u ovoj Politici privatnosti imaju sledeće značenje:

„**Rukovalac**“ – jeste lice koje određuje svrhu i način obrade podataka o ličnosti. To je MML-MARKEL-KOMERC doo Novi Sad;

„**Obrađivač**“ – jeste lice koje obrađuje podatke u ime Rukovaoca i u skladu sa uputstvima Rukovaoca;

„**Lice čiji se podaci obrađuju**“ – jesu naši korisnici usluga, kao i lica koja su izrazila saglasnost da primaju direktne oglasne poruke u kojima promoviramo naš rad i usluge;

„**Uputstvo**“ – znači pisano uputstvo koje je Rukovalac izdao Obradivaču u vezi sa podacima o ličnosti u skladu sa članom 45. stav 4. tačka 1. Zakona. (dalje u tekstu: Uputstvo/a). Rukovalac će podatke obrađivati isključivo u ime i na osnovu Uputstava Rukovaoca;

„**Zakon**“ - Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti ("Sl. glasnik RS" broj 87/2018)

Koji podaci se obrađuju

U zavisnosti od svrhe obrade podataka i načina na koji prikupljamo i obrađujemo te podatke, razlikujemo sledeće razloge podatke o ličnosti koje obrađujemo:

1) Formular koji popunjava roditelj prilikom korišćenja igraonice:

- **Podaci:** ime i prezime roditelja i deteta, datum i mesec rođenja deteta, kontakt telefon roditelja, adresa roditelja.
- **Svrha:** Pravilno korišćenje igraonice i obezbeđivanje sigurnosti dece.

2) Direktni marketing:

- **Podaci:** ime i prezime, email adresa i broj telefona korisnika, podaci o kupovini.
- **Svrha:** Obaveštavanje o promocijama, popustima i novim uslugama igraonice.

3) Video nadzor:

- **Podaci:** video zapisi korisnika igraonice
- **Svrha:** Bezbednost dece prilikom korišćenja igraonice, kao i bezbednost drugih korisnika i zaposlenih. Bezbednost opreme i inventara.

4) Fotografije sa dečijih rođendana:

- **Podaci:** Fotografije i /ili kratki video zapisi dece i roditelja (korisnika).
- **Svrha:** Promocija igraonice na društvenim mrežama.

U narednim poglavljima, radi preglednosti i jasnog označavanja, deo označen sa brojem 1), 2), 3) ili 4) se odnosi na podatke o ličnosti iz ovog poglavlja označene sa tim brojem.

Svrha obrade podataka o ličnosti

Podatke iz prethodnog poglavlja obrađujemo u skladu sa svrhom obrade i to:

1) Podatke obrađujemo kako bi se obezbedilo pravilno korišćenje igraonice, kao i bezbednost dece prilikom korišćenja igraonice. Dodatno, svrha obrade je mogućnost da se, po potrebi, kontaktiraju roditelji ukoliko se za tim ukaže potreba. Formular sadrži osnovna pravila i instrukcije kako se bezbedno koristi igraonica te daje smernice roditeljima na koji način da usmere i nadgledaju svoju decu prilikom korišćenja igraonice.

2) Direktno slanje oglasnih poruka korisnicima kako bismo promovisali rad igraonice, usluge koje nudimo, kao i promocija različitih akcija i pogodnosti za korisnike. Oglasne poruke se šalju putem različitih kanala komunikacije, pre svega SMS porukama, putem Viber poruka kao i elektronskom poštom i pomoću push notifikacija (kratkih direktnih poruka).

3) Bezbednost dece prilikom korišćenja igraonice, bezbednost svih korisnika, bezbednost zaposlenih te bezbednost opreme i inventara. Putem video nadzora se, prevashodno, prate aktivnosti u prostoru igraonice radi identifikacije i pravovremene reakcije u situacijama koje

mogu ugroziti bezbednost dece. Prisustvo video nadzora doprinosi većem osećaju sigurnosti roditelja i posetilaca, jer pokazuje posvećenost igraonice zaštiti dece i korisnika.

4) Promovisanje rada i usluga koje nudi Rukovalac. Fotografije sa dečijih rođendana i događaja prikazuju atmosferu, sadržaje i usluge igraonice, čime se privlače novi korisnici i podstiče interesovanje za naše usluge. Dodatno, deljenje slika događaja i proslava pruža korisnicima inspiraciju i ideje za planiranje sopstvenih događaja u igraonici.

Pravni osnov obrade

1) Osnov obrade podataka o ličnosti jeste izvršenje ugovora koji zaključujete sa nama prilikom pristupanja u igraonicu i popunjavanjem formulara. Pravni osnov obrade podataka o ličnosti kroz ispunjenje ugovora proističe iz obaveze Rukovaoca da pruži usluge koje korisnik očekuje na osnovu ugovora. U kontekstu igraonice, ovo se primenjuje tako što roditelji unose svoje i podatke deteta u formular prilikom korišćenja igraonice. Ovi podaci omogućavaju pružanje usluge igraonice, poput ulaska deteta u prostor za igru, registracije i nadzora korišćenja usluga. Dodatno, obrada podataka je neophodna kako bi se obezbedila sigurnost deteta tokom boravka u igraonici, uključujući mogućnost pravovremenog kontaktiranja roditelja u slučaju hitne situacije.

Podaci omogućavaju komunikaciju sa roditeljima o pravilima i smernicama za korišćenje igraonice, čime se osigurava pravilno i bezbedno korišćenje objekta.

Obrada podataka o ličnosti pruža dokazni materijal da je korisnik pristao na uslove korišćenja i saglasio se s pravilima, što je ključan element u ispunjavanju ugovorne obaveze.

2) i 4) Osnov obrade podataka o ličnosti za potrebe direktnog marketinga, kao i za potrebe fotografisanja proslava jeste saglasnost koju nam daju korisnici.

Saglasnost je ključni pravni osnov za slanje promotivnih poruka korisnicima. Roditelji i/ili korisnici usluga dobrovoljno daju saglasnost putem obrasca, kojim potvrđuju svoju volju da primaju obaveštenja o promocijama, popustima i novim uslugama igraonice.

Saglasnost roditelja je neophodna za fotografisanje i eventualno objavljivanje fotografija na društvenim mrežama ili drugim promotivnim kanalima Rukovaoca. Saglasnost se prikuplja putem pismenog obrasca pre fotografisanja.

3) Osnov obrade podataka o ličnosti putem video nadzora jeste legitiman interes. Na taj način obezbeđujemo sigurnost dece i drugih korisnika, i imamo mogućnost pravovremenog reagovanja u slučaju incidenata koji mogu ugroziti bezbednost dece. Takođe, legitiman interes proizlazi i iz potrebe zaštite imovine kao i potrebe korišćenja video zapisa kao dokaza u slučaju nesuglasica ili pravnih sporova. Video nadzor je implementiran uz poštovanje principa proporcionalnosti, tako da se snimaju isključivo zajedničke prostorije (npr. ulaz, recepcija, prostor za igru) bez zadiranja u privatnost korisnika (npr. toaleti ili svlačionice). Korisnici su obavešteni adekvatnim oznakama na ulazu u prostor igraonice da je taj prostor pokriven video nadzorom.

Deljenje podataka sa trećim stranama

Pristup podacima koje obrađujemo imaju zaposleni kod Rukovalaca kojima je to neophodno radi izvršenja svrhe i načina obrade i eventualnih drugih instrukcija koje odredi Rukovalac. Obavestićemo i obavezati naše zaposlene na obavezu čuvanja podataka o ličnosti koje obrađuju. Ova obaveza čuvanja i neotkrivanja važi i nakon prestanka radnog odnosa zaposlenog.

Podatke koje obrađujemo možemo u nekim situacijama deliti sa drugim Obradivačima. Kada ima potrebe za tim, sa Obradivačima ćemo uvek zaključiti ugovor koji sadrži odredbe o zaštiti podataka o ličnosti i obavezuje ih da te podatke adekvatno obrađuju i čuvaju tokom obrade, te da ih na adekvatan način brišu odmah po prestanku obrade.

Sigurnost podataka i period čuvanja podataka

Preduzimamo sve tehničke i organizacione mere kako bismo Vaše podatke zaštitili od gubitka, izmena ili pristupa trećih lica, u skladu sa članom 50. Zakona.

Ne delimo Vaše podatke o ličnosti trećim licima osim ukoliko:

- Imamo Vaš pristanak za to
- smo zakonom obavezni da podelimo određene informacije, u koje spadaju i Vaši lični podaci, sa npr. organima javne vlasti; u tom slučaju, nismo dužni da tražimo Vaš dodatni pristanak za deljenje Vaših podataka o ličnosti

Podatke koje obrađujemo čuvamo samo onoliko vremena koliko je neophodno kako bismo ispunili svrhu obrade.

- 1) Nakon okončanja ugovorenih radnji obrade, podatke čuvamo za period od 3 (tri) godine od poslednjeg korišćenja igraonice.
- 2) i 4) Podatke u ovom slučaju čuvamo do povlačenja vaše saglasnosti za obradu podataka. Svoju saglasnost možete da povučete u svakom trenutku dostavljanjem pisane izjave o tome Rukovaocu. Ukoliko povučete svoju saglasnost obavezujemo se da vaše podatke uklonimo ili na prigodan način.
- 3) Snimke sa kamera video nadzora čuvamo 30 dana od dana nastanka video zapisa. Nakon tog perioda video zapisi se automatski brišu.

Korišćenje kolačića i sličnih tehnologija

Kolačići predstavljaju male tekstualne datoteke koje Vam mogu pomoći da poboljšate svoje iskustvo sa web stranicom i olakšate interakciju sa nama. To može uključivati čuvanje vaše lokacije ili podešavanja jezika, kako ne biste morali ponovo da unosite informacije prilikom ponovne posete sajta.

Koristimo isključivo analitičke kolačiće. Naša web stranica koristi Google Analytics uslugu za web analitiku koju pruža Google, Inc. ("Google"). Google Analytics koristi kolačiće za prikupljanje informacija o vašem korišćenju web stranice, uključujući IP adresu, informacije o uređaju (tip uređaja, operativni sistem, model hardvera), informacije o pregledaču (tip, verzija, podešavanja), podatke o interakciji (posete stranica, vreme provedeno na stranici, klikovi na linkove), demografske informacije (starost, pol, interesovanja) i informacije o izvoru saobraćaja (pretraživači, društvene mreže, direktne posete). Ove informacije se koriste za analizu korišćenja web stranice, praćenje performansi i poboljšanje korisničkog iskustva, kao i za optimizaciju marketinških strategija. Svi podaci su agregirani i anonimni, osiguravajući da se pojedinačni korisnici ne mogu lično identifikovati. Možete upravljati svojim preferencijama za kolačiće kroz postavke pregledača ili se isključiti iz praćenja putem Google Analytics-a instaliranjem Google Analytics Opt-out Browser Add-on.

Ne koristimo nikakve kolačiće koji se tiču korisničkih naloga (tu opciju ni ne nudimo na našem sajtu), kao ni kolačiće za reklame te ni kolačiće za treće servise koji se bave preprodajom podataka posetilaca sajta.

Prava lica na koje se podaci odnose

U skladu sa zakonskim odredbama imate pravo na pristup svojim podacima, ispravku, brisanje, odnosno ograničenje obrade podataka, prenosivost podataka i pravo na prigovor (uključujući pravo na pritužbu kod nadzornog organa i pravo na sudsku zaštitu). Naša uloga kao Rukovaoca jeste da ispunimo navedene obaveze, kao i da odgovorimo na zahteve za ostvarivanje prava lica na koje se podaci odnose (Glava III. Zakona).

Poslove nadzornog organa u Republici Srbiji u vezi sa zaštitom podataka o ličnosti obavlja Poverenik za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti. Poverenik je nezavisan i samostalni organ vlasti ustanovljen na osnovu Zakona, koji je nadležan za nadzor nad sprovođenjem Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, kao i obavljanje drugih poslova propisanih zakonom. Veb-sajt Poverenika je: <https://www.poverenik.rs>, kontakt email: office@poverenik.rs

Uvek se možete obratiti Rukovaocu za bilo kakvo pitanje, pritužbu, pojašnjenje ili ostvarenje nekog drugog prava. Rukovaoci treba da urede postupak i način obraćanja lica čiji se podaci obrađuju.

U cilju adekvatne zaštite podataka o ličnosti i nepristrasnog pristupa prilikom upita ili eventualnih prigovora Rukovalac je imenovao lice za zaštitu podataka o ličnosti. Za sva pitanja i informacije u vezi sa obradom i zaštitom podataka o ličnosti ili u vezi sa ovom Politikom privatnosti možete se obratiti licu zaduženom za zaštitu podataka putem email adrese: jovana.draskovic@cosmoworld.rs ili na broj telefona +381 60 429 77 88.

Završne odredbe

Ova Politika privatnosti stupa na snagu danom donošenja.

Politika privatnosti može biti izmenjena ili dopunjena, u zavisnosti od potreba i promene procesa u Rukovalac, promene zakonskih okvira ili na zahtev nadležnog organa (Poverenika za zaštitu informaciju od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti).

Preporučuje se da korisnici redovno prate izmene i dopune Politike privatnosti koje će biti objavljene na ovoj stranici.

U Novom Sadu, dana 13.01.2025. godine.

RUKOVALAC
MML-MARKEL-KOMERC doo Novi Sad